

# Algemene voorwaarden

## Algemene voorwaarden HEAT! International (Tota Quattuor B.V.)

Versie februari 2023

### **ARTIKEL 1 | DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit:

- HEAT! International: een handelsnaam van Tota Quattuor B.V., gevestigd aan Dragonder 28-G te Valkenswaard, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 81848404.
- Koper: de natuurlijke of rechtspersoon met wie HEAT! International een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen HEAT! International en Koper, welke tot stand is gekomen conform artikel 3 van de onderhavige algemene voorwaarden, waarbij HEAT! International optreedt als verkoper, leverancier van producten en/of advisering.

### **ARTIKEL 2 | TOEPASSELIJKHEID**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen HEAT! International en een Koper waarop HEAT! International deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met HEAT! International, voor de uitvoering waarvan door HEAT! International derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Koper zijn niet van toepassing, tenzij deze door HEAT! International uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### **ARTIKEL 3 | TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

- Alle aanbiedingen en/of offertes van HEAT! International, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- Offertes zijn geldig voor de in de offerte opgenomen termijn. Indien er geen termijn is opgenomen, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- De offertes van HEAT! International zijn gebaseerd op de informatie die door de Koper is verstrekt. De Koper staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie en staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
- De aanbiedingen en offertes van HEAT! International, in welke vorm dan ook, bevatten een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod of de offerte binden HEAT! International niet.

- Overeenkomsten komen tot stand doordat HEAT! International de door de Koper geplaatste bestelling aanvaardt door middel van een elektronische of schriftelijke bevestiging/ondertekening van de schriftelijke overeenkomst, dan wel op het moment dat HEAT! International tot de uitvoering van een opdracht overgaat.
- HEAT! International behoudt zich het recht voor een opdracht, zonder opgave van redenen, te weigeren.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is HEAT! International daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij HEAT! International anders aangeeft.
- Indien de Koper de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Koper is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

#### **ARTIKEL 4 | LEVERING**

- Opgegeven termijnen voor de levering dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal/bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- HEAT! International levert de producten door bezorging op het door de Koper opgegeven afleveradres. Bij gebreke van het afleveradres wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt.
- Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft HEAT! International het recht de producten geheel of gedeeltelijk te laten leveren door derden.
- Het is HEAT! International toegestaan om verkochte producten in gedeelten af te leveren. Indien de producten in gedeelten worden afgeleverd, is HEAT! International bevoegd om ieder gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de producten niet kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Koper is toe te rekenen, zal HEAT! International de producten voor rekening en risico van de Koper opslaan, onverminderd de verplichting van de Koper tot voldoening van de overeengekomen prijs.
- In het geval dat de Koper afname van de bestelde producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de Koper op eerste verzoek van HEAT! International mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan een maand na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin.
- Indien HEAT! International bij toepassing van artikel 4.5 en 4.6 redelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de Koper de daarin bedoelde verplichtingen deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten voor rekening van de Koper.

#### **ARTIKEL 5 | PRIJS**

- De bezorgkosten van producten komen voor rekening van de Koper, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- HEAT! International is gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zich na totstandkoming van de overeenkomst openbaren aan de Koper door te berekenen.

- In afwijking van de vorige zin is de consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien doorberekening hiervan plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en HEAT! International alsnog uitdrukkelijk weigert de overeenkomst volgens de oorspronkelijke condities na te willen komen.

#### **ARTIKEL 6 | BETALINGSVOORWAARDEN**

- De overeengekomen prijs dient door Koper volledig vooraf te worden voldaan.
- HEAT! International heeft het recht om aan Koper een aanbetaling van 50% te vragen. Pas na ontvangst van de aanbetaling zal HEAT! International de bestelling plaatsen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Betaling van de factuur dient binnen 14 dagen na de factuurdatum doch uiterlijk vóór levering plaats te vinden, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening vermeld op de factuur.
- HEAT! International is niet eerder gehouden (verdere) uitvoering te geven aan de overeenkomst voor zolang de Koper in gebreke is met voldoening van de betaling als bedoeld in dit artikel.
- De Koper is niet gerechtigd de nakoming van zijn betalingsverplichting om welke reden dan ook op te schorten. Ook de verrekening van vorderingen die Koper op HEAT! International stelt te hebben, is uitgesloten.
- Eventuele vragen over – of bezwaren tegen – een factuur van HEAT! International moeten binnen 14 dagen na factuurdatum, op straffe van verval van recht, schriftelijk en gemotiveerd aan HEAT! International kenbaar worden gemaakt. Bij het verstrijken van de genoemde termijn geldt de factuur als onvoorwaardelijk geaccepteerd. Bij niet-tijdige betaling verkeert Koper direct in verzuim en is HEAT! International gerechtigd buitengerechtelijke kosten bij Koper in rekening te brengen. Voor de consument-Koper wordt hierbij aangesloten op de BIK en deze is wettelijk gemaximeerd. Voor de Koper handelend voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit bedragen de buitengerechtelijke kosten minimaal 15% over het te incasseren bedrag. Ook is Koper bij niet-tijdige betaling wettelijke rente verschuldigd over het te incasseren bedrag.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Koper verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Koper.

#### **ARTIKEL 7 | RETOUREN**

- Bestelde producten kunnen door de consument-Koper binnen 14 dagen na ontvangst van het product, retour worden gestuurd, tenzij bij overeenkomst anders bepaald.
- Bestelde producten kunnen door de Koper niet zijnde een consument, niet worden geretourneerd.
- De kosten voor de retourzending komen voor rekening van Koper. Deze kosten worden automatisch in mindering gebracht bij de creditering.
- Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. De consument mag het product slechts in die mate uitpakken en gebruiken voor zover nodig is om de aard, kenmerken en/of werking van de producten te beoordelen.
- Indien de consument het product retourneert, zal hij het product onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan HEAT! International terugsturen.

- Wanneer HEAT! International bij een retourzending stuit op zichtbare gebruikssporen, missende accessoires of een ontbrekende verpakking waardoor sprake is van waardevermindering van het product, bestaat voor de Koper geen recht op teruggave van het volledig aankoopbedrag. HEAT! International behoudt zich het recht voor in een voorkomend geval een deelvergoeding te geven.
- HEAT! International zal de van de consument ontvangen betalingen minus eventuele waardevermindering zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na retournering c.q. ontbinding van de overeenkomst aan de consument terugbetalen, mits de producten door HEAT! International zijn teruggontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden d.m.v. track en trace bewijs.
- De in dit artikel genoemde retouromogelijkheid bestaat niet voor op maat gemaakte dan wel gepersonaliseerde producten, zoals vloerverwarmingsfolie en infraroodpanelen bedrukt met afbeelding of foto.

#### **ARTIKEL 8 | VERPLICHTINGEN VAN DE KOPER**

- Koper zal zich naar beste vermogen inspannen om alle medewerking te verlenen en zal HEAT! International steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst gegevens of inlichtingen verschaffen en staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid daarvan.
- De Koper dient op het moment van levering van de producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de overeenkomst beantwoordt, ook indien overeengekomen is dat de producten bij of na de levering door derden worden geïnstalleerd of gemonteerd.
- Koper is verplicht zich te houden aan de door HEAT! International gegeven instructies dan wel de instructies van de fabrikant voor de installatie en gebruik van de gekochte producten.
- Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat Koper zijn in artikel 8.1 en 8.2 genoemde verplichtingen niet nakomt, zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Koper.
- Indien Koper in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens HEAT! International gehouden is, dan is Koper aansprakelijk voor alle schade die aan de zijde van HEAT! International daardoor direct of indirect ontstaan.

#### **ARTIKEL 9 | GARANTIE**

- HEAT! International garandeert de deugdelijkheid van de door haar geleverde en/of ter beschikking gestelde producten alsmede dat zij zich zal inspannen de overeenkomst met de vereiste zorgvuldigheid, deskundigheid en met inachtneming van de vereiste certificeringen, uit te voeren. HEAT! International verbindt zich ter zake adviesverlening uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en nimmer tot een resultaatverbintenis.
- Aanspraak op garantie bestaat slechts indien door Koper aan alle klantinstructies van HEAT! International heeft voldaan en sprake blijkt te zijn van een productie- of constructiefout in het product. Uitsluitend dan komen de kosten van onderzoek en vervanging voor rekening van HEAT! International.
- Om zijn aanspraak op garantie geldig te maken dient de Koper binnen 7 dagen na ontstaan van het gebrek, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan HEAT! International, bij gebreke waarvan elke garantieaanspraak ter zake vervalft.

- Aanspraak op verstrekte garantie vervalt ook indien een gebrek van het product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan HEAT! International kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege HEAT! International en reparaties die zonder voorafgaande schriftelijke instemming van HEAT! International zijn uitgevoerd.
- Indien de Koper vermoedt of redelijkerwijze kan vermoeden, dat door HEAT! International geleverde zaken als gevolg van enig voorval schadelijke invloeden kan hebben, dient de Koper HEAT! International onverwijld, in ieder geval binnen 24 uur, schriftelijk in kennis te stellen, op straffe van verval van alle rechten en aanspraken.

#### **ARTIKEL 10 | KLACHTEN**

- Klachten met betrekking tot geleverde producten, waaronder transportschade moeten volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk worden ingediend bij HEAT! International, uiterlijk 7 dagen nadat de Koper de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, op straffe van verval van recht.
- HEAT! International beantwoordt ingediende klachten binnen een termijn van 14 dagen. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Tenzij de Koper bewijst dat zij de door HEAT! International verstrekte instructies heeft opgevolgd, zal een klacht die mede veroorzaakt kan zijn door het niet naleven van de verstrekte instructies, niet in behandeling worden genomen. De bewijslast in deze rust steeds bij de Koper.
- Alle vorderingen en/of aanspraken op HEAT! International, uit welke hoofde dan ook, vervallen voor de consument-Koper binnen 2 jaar nadat deze is ontstaan en voor de zakelijke-Koper binnen 1 jaar.

#### **ARTIKEL 11 | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- Alle door HEAT! International geleverde producten blijven eigendom van HEAT! International tot het moment van volledige betaling van alle vorderingen die HEAT! International op het moment van levering, uit welke hoofde ook, en met inbegrip van rente en kosten, nog op de Koper mocht hebben.
- Behoudens voor zover in het kader van haar normale bedrijfsvoering toelaatbaar moet worden geacht, is het de Koper verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Koper geeft onvoorwaardelijke toestemming aan HEAT! International of door HEAT! International aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. HEAT! International is bij verzuim van de Koper gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Koper.

#### **ARTIKEL 12 | INTELLECTUEEL EIGENDOM**

- HEAT! International behoudt zich alle rechten van intellectuele en industriële eigendom voor ten aanzien van de producten, de door hem gevoerde merknamen, verstrekte instructiehandleidingen en afbeeldingen.
- Het is de Koper, al dan niet door inschakeling van derden, verboden deze producten te (doen) verveelvoudigen, te (doen) reproduceren of te (doen) openbaren op een andere wijze dan uit de aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit.

#### **ARTIKEL 13 | OVERMACHT**

- In het geval van overmacht aan de zijde van HEAT! International worden alle verplichtingen van HEAT! International, jegens de Koper, voortvloeiende uit de gesloten overeenkomst en andere rechtshandelingen, opgeschort.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van de wil van HEAT! International onafhankelijke omstandigheden, van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn en tot gevolg hebben dat HEAT! International niet (meer) in staat is zijn afspraken (volledig) na te komen. Hieronder wordt onder andere, doch niet uitsluitend, begrepen: oorlog, stakingen, oproer, pandemie, uitbraak, ziekte van eigen personeel alsmede ingeschakelde derden, personeelstekort, brand, bedrijfs- en technische storingen of sluitingen bij HEAT! International of bij ingeschakelde externe partijen, overheidsmaatregelen die zijn opgelegd aan HEAT! International dan wel externe partijen waarvan HEAT! International afhankelijk is, sluiting van de landsgrenzen, het over onvoldoende of onjuiste gegevens beschikken dan wel als onvoldoende medewerking wordt verleend.
- Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der Partijen gerechtigd de betreffende overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn, met dien verstande, dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is nadat de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog is nagekomen.
- Indien HEAT! International bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 14 | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

- HEAT! International is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van HEAT! International.
- De aansprakelijkheid van HEAT! International is beperkt tot vergoeding van door de Koper geleden directe schade tot ten hoogste het bedrag van de gesloten overeenkomst tussen HEAT! International en Koper. De maximaal te vergoeden schade zal bovendien nooit meer bedragen dan het door de verzekeraar van HEAT! International maximaal uit te keren bedrag.

- Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die de Koper redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van HEAT! International te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van HEAT! International wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
- Iedere aansprakelijkheid van HEAT! International voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- De Koper/eindgebruiker is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of haar/zijn vloerafwerking (parket, laminaat, tapijt, pvc, tegels, vloerkleed) geschikt is voor de door HEAT! International geleverde producten. Voor schade als gevolg van ongeschiktheid van de vloerafwerking draagt HEAT! International geen enkele aansprakelijkheid.
- Koper zal HEAT! International vrijwaren en volledig schadeloosstellen voor alle aanspraken van derden, alsmede voor alle redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de Koper zijn verricht.
- HEAT! International zal niet aansprakelijk worden gesteld indien Koper de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.
- Indien HEAT! International een derde partij inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst van een Koper, wordt HEAT! International door deze derde partij (opdrachtnemer) gevrijwaard en volledig schadeloosgesteld voor eventuele aanspraken van derden, waaronder doch niet uitsluitend, Koper. HEAT! International is richting Koper of derden niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de door HEAT! International ingeschakelde derde.

#### **ARTIKEL 15 | OPSCHORTING, ONTBINDING EN OPZEGGING OVEREENKOMST**

- Koper kan overeenkomsten met betrekking tot maatwerk niet opzeggen, ontbinden of vernietigen. Op maat gemaakte producten kunnen door Koper niet aan HEAT! International worden geretourneerd.
- HEAT! International is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de overeenkomst HEAT! International ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Koper de verplichtingen niet zal nakomen of indien door de vertraging aan de zijde van de Koper niet langer van HEAT! International kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Voorts is HEAT! International bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van HEAT! International kan worden gevergd.
- Indien HEAT! International tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van de schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de werkzaamheden in fasen zal geschieden, kan HEAT! International de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase opschorten totdat de Koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- Indien de ontbinding aan Koper toerekenbaar is, is HEAT! International gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten direct en indirect ontstaan.
- Indien de Koper zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is HEAT! International gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Koper, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van de Koper, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Koper niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het HEAT! International vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van HEAT! International op de Koper zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **ARTIKEL 16 | SLOTBEPALINGEN**

- Op alle overeenkomsten betreffende de levering door HEAT! International is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van HEAT! International aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
- HEAT! International is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden. Een kopie van de gewijzigde algemene voorwaarden zal telkens schriftelijk of elektronisch aan de Koper worden toegezonden.